

L'offre de services

Aide à la création d'adresses mails

Aide à la création et à l'utilisation de comptes personnels

Aide à la création et à l'utilisation des principaux services en ligne

Aide à la compréhension de documents administratifs

Accès internet gratuit pour la consultation des sites des partenaires

Récupération des formulaires nécessaires à la constitution de dossiers administratifs

Vérification de la complétude de dossiers

Numération et impression de documents liés aux dossiers administratifs

Mise en relation avec un interlocuteur partenaire pour des questions complexes.

CARTE GRISE
PERMIS DE CONDUIRE
Prendre rendez-vous
avant de venir
05 65 21 84 72

Msap de Castelnau-Montratrier
11, place Gambetta
46170 Castelnau-Montratrier
05 65 21 84 72
msap@castelnaumontratrier.fr

Pour préparer votre visite

POUR LE DOSSIER CAF

- Mon n° d'allocataire (sur courrier CAF)
- Mon code confidentiel à 4 chiffres
- Mes 3 derniers bulletins de salaire
- Mon dernier avis d'imposition

POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE MALADIE (AMELI)

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Mon code confidentiel
- Le RIB utilisé pour les remboursements

POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE RETRAITE (CARSAT)

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Une adresse mail et son mot de passe

POUR LE DOSSIER POLE EMPLOI

- Mon numéro d'identifiant
- Mon mot de passe
- Un CV papier ou sur clé USB si possible

POUR LE DOSSIER MSA

- Mon n° d'allocataire (sur courrier CAF)
- Mon code confidentiel à 4 chiffres
- Mes 3 derniers bulletins de salaire
- Mon dernier avis d'imposition

POUR LA DECLARATION D'IMPOTS

- Ma déclaration d'impôts
- Mon avis d'imposition

Castelnau Montratrier – Sainte Alauzie

à la médiathèque ...



Horaires d'ouverture

Sur rendez-vous, avec accompagnement personnalisé :

Mardi, jeudi, vendredi : 14h - 16h30

Les démarches liées aux cartes grises et permis de conduire nécessitent obligatoirement la prise de rendez-vous.

Les rendez-vous sont également conseillés pour les autres démarches, si vous n'êtes pas autonome pour utiliser un ordinateur.

05 65 21 84 72

Sans rendez-vous, si vous êtes autonome :

Mardi : 9h - 12h / 16h30-18h

Mercredi : 9h - 12h / 14h - 18h

Vendredi : 9h - 12h / 16h30 - 18h

La Maison de Services Au public, c'est la possibilité, en un même lieu, d'être accueilli par un agent, d'obtenir des informations et d'effectuer des démarches administratives relevant de plusieurs administrations partenaires de la Msap .

Adresses utiles

Maison des Solidarités Départementales

Assistante sociale
Conseillère Economique Sociale et Familiale
Consultation PMI

10, avenue Foch
46170 Castelnau-Montratier

05 65 21 93 55
05 65 53 50 00

Espace Personnes Agées

Cahors
05 65 53 48 70
Epa.sudlot@cg46.fr

Lot Aide à Domicile

14, rue Joffre
46170 Castelnau-Montratier
05 65 82 89 00 10
08 05 69 69 46

ADAR

10, avenue Foch
46170 Castelnau-Montratier
05 65 21 49 75
Adar-quercy-blanc@orange.fr

Quercy Contact

05 65 31 83 80
information@quercycontacts.com

MSA

05 65 35 43 82

Restaurants du cœur

14, rue Joffre
46170 Castelnau-Montratier
05 65 21 94 22

Secours catholique

7 avenue du Général de Gaulle
46170 Castelnau-Montratier
06 74 60 87 91
12, place Gambetta
46170 Castelnau-Montratier

Conciliateur de justice

Mairie de Castelnau-Montratier
Sur rendez-vous
05 65 21 94 21

Médiathèque

11, Place Gambetta
46170 Castelnau-Montratier
05 65 21 84 72

