

Pour préparer votre visite:

L'OFFRE DE SERVICES

- Aide à la création d'adresses mail
- Aide à la création de compte personnel
- Accompagnement à l'utilisation des principaux services en lignes
- Aide à la compréhension de certains documents
- Accès au site Internet des partenaires depuis un ordinateur en libre consultation
- Information sur l'offre de services et mise à disposition des usagers de la documentation relative à cette offre de services.
- Récupération des formulaires nécessaires à la constitution de votre dossier
- Vérification de la complétude des dossiers
- Numération/Impression de documents relatifs au dossier de demande
- Mise en relation avec un interlocuteur partenaire pour des questions complexes et lorsque cela est nécessaire

POUR LE DOSSIER CAF / MSA

- Mon n° d'allocataire (sur courrier CAF / MSA)
- Mon code confidentiel
- Mes 3 derniers bulletins de salaire
- Mon dernier avis d'imposition

POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE MALADIE (AMELI)

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Mon code confidentiel

POUR LE DOSSIER D'ASSURANCE RETRAITE (CARSAT)

- Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- Une adresse mail et son mot de passe

POUR LE DOSSIER PÔLE EMPLOI

- Mon numéro d'identifiant+ mot de passe
- Inscription pour la 1ere fois
- Un CV papier ou sur clé USB si possible

Aide aux démarches liées à l'immatriculation d'un véhicule et au permis de conduire.

2016



MAISONS DE SERVICES AU PUBLIC

**Msap de
Castelnaudon-Montratier**

**Médiathèque
11, place Gambetta
464170 Castelnaudon-Montratier**

05 65 21 84 72

M
Maison
de services
au public

msap@castelnaumontratier.fr





Msap de Castelnau-Montratier

Horaires d'ouverture

Sans rendez-vous:

Mardi : 9h – 12h / 16h30 – 18h

Mercredi: 9h-12h / 14h – 18h

Vendredi: 9h – 12h / 16h30-18h

Samedi : 10h – 12h

Sur rendez-vous

mardi, jeudi, vendredi : 14h – 16h30

La Maison de Services Au Public, c'est la possibilité, en un même lieu, d'être accueilli par un agent, d'obtenir des informations et d'effectuer des démarches administratives relevant de plusieurs administrations partenaires de la Msap.

Accès libre à Internet

Accompagnement personnalisé si nécessaire

Social

Centre Médico-Social
10, avenue Foch
46170 Castelnau-Montratier
Contact : 05 65 21 93 55
ou 05 65 53 51 20
Permanence assistante sociale avec ou sans rendez-vous
Permanence conseillère en économie sociale et familiale et consultation PMI sur rendez-vous

Espace Personnes Agées Sud du Lot (Département du Lot)
Contact tel : 05 65 53 51 00
Courriel : epa.sudlot@cg46.fr

Lot Aide à Domicile
14 rue Joffre
46170 Castelnau-Montratier,
permanences le mardi matin de 9 heures à 1 heures.
Tél : 05.82.89.00.10
Numéro vert : 08.05.69.69.46

ADAR
10 avenue Foch
46170 Castelnau-Montratier
Contact : 05 65 21 49 75
Adar-quercy-blanc@orange.fr

Quercy Contact
Permanence Maison Jacob le mardi matin
Contact : 05 65 31 83 80
Information
@quercycontacts.com

MSA
Service social:
05 65 35 43 82

Restaurants du Coeur
14, Rue Joffre
46170 Castelnau-Montratier
Permanence le lundi de 14H à 17H.
Contact : Colette Clérisse : 05.65.21.94.22

Secours Catholique
Responsable : Cécile PA-RAIRE
7, Avenue du Général de Gaulle
46170 Castelnau-Montratier
Contact : 06 74 60 87 91

Les résidences du Quercy Blanc
Ehpad Saint Luc
12 Place Gambetta
46170 Castelnau-Montratier
Tél : 05.65.21.80.12 - Fax : 05.65.21.85.47

Famille

Accueil de Loisirs
30, rue Mazelié
46170 Castelnau-Montratier
Tél : 05 65 21 81 71
Courriel : alsh.castelnaumontratier@gmail.com

Crèche l'île aux enfants
14 rue Joffre
46170 Castelnau-Montratier
Tel : 05 65 21 10 47

Divers

Mairie
1, place Gambetta
46170 Castelnau-Montratier
05 65 21 94 21
Mairie
@castelnaumontratier.fr

Conciliateur de justice
Serge Vidal
Mairie de Castelnau-Montratier
Tel : 05 65 21 94 21
Permanence tous les 1er jeudi de chaque mois de 10H à 12H, sur rendez-vous

Médiathèque
11, place Gambetta
46170 Castelnau-Montratier
05 65 21 84 72
mediatheque@castelnaumontratier.fr

autres informations:
www.castelnau-montratier.fr



Carsat
Service à la Santé au Travail



ERDF
L'ÉLECTRICITÉ EN RÉSEAU

